



Comune di Fara Gera d'Adda



SEZIONE PRIMAVERA di FARA GERA D'ADDA

CARTA DEI SERVIZI ANNO 2024/2025

*“Il bambino è fatto di cento. Il bambino ha cento lingue, cento mani, cento pensieri,
cento modi di pensare, di giocare e di parlare, cento sempre cento modi di ascoltare, di
stupire di amare,
cento allegrie per cantare e capire, cento mondi da scoprire, cento mondi da inventare, cento
mondi da sognare...”*

(L. Malaguzzi)



INDICE

Premessa.....	PAG 3
Principi fondamentali.....	PAG 3
Destinatari, ricettività, modalità di frequenza.....	PAG 4
Il Personale	PAG 4
La formazione	PAG 5
Gli spazi alla Sezione Primavera.....	PAG 5
L'ambientamento.....	PAG 5
La giornata (attività, pranzo, sonno).....	PAG. 6
Cosa occorre.....	PAG. 14
Iniziative per le famiglie.....	PAG.14-15-16
Domanda d'iscrizione.....	PAG. 16
Fasce orarie e retta.....	PAG. 17-18
Gli organi di gestione e la qualità.....	PAG. 19
La qualità del servizio	PAG. 20
Il regolamento sanitario.....	PAG. 21-22
Calendario, numeri e indirizzi utili.....	PAG. 23



Comune di Fara Gera d'Adda

PREMESSA

La Sezione Primavera rappresenta un'opportunità educativa che attua un servizio di sostegno alle famiglie, ubicata nello stesso edificio della scuola dell'Infanzia, in via Ronchi di Sopra, Fara Gera d'Adda. Costituisce un luogo sereno e stimolante per la crescita affettiva, cognitiva e sociale dei bambini; uno spazio che affianca e coinvolge le famiglie nel compito di cura e di educazione, promuovendo un clima di incontro, di confronto e di collaborazione fra genitori e personale operativo.

La valenza pedagogica della Sezione Primavera e dunque la sua qualità, si gioca sulla sua capacità di proporsi come ambiente sicuro, generoso dal punto di vista affettivo, ricco di occasioni sociali e di situazioni di apprendimento. L'esperienza educativa che una famiglia vive alla Sezione Primavera è molto intensa: si impara a lasciarsi, a fare esperienze per la conquista dell'autonomia, per poi rincontrarsi e riscoprirsi un po' diversi, un po' cresciuti. Le principali linee di intervento riguardano perciò da un lato la centralità del bambino come portatore di diritti, risorse, competenze e bisogni che trovano espressione nello spazio della Sezione Primavera, dall'altro la centralità della famiglia come interlocutrice privilegiata nel processo di crescita del bambino, soggetto capace di partecipare in modo attivo e consapevole al progetto educativo.

Nella Sezione Primavera si realizzano esperienze, si costruiscono relazioni significative fra bambini, genitori ed operatori in modo da consentire e favorire l'integrazione, il rispetto reciproco, la giustizia sociale, l'attenzione e la valorizzazione dell'ambiente: valori che, se appresi nella prima infanzia, diventano fondamenti dell'educazione e perciò ricchezza per la comunità.

La Carta dei Servizi, vuole essere uno strumento di conoscenza, di informazione e di tutela per gli utenti, garantendo chiarezza, trasparenza ed il continuo miglioramento del servizio.

Il Regolamento Comunale integra la presente Carta dei Servizi.

PRINCIPI FONDAMENTALI

Il Comune di Fara Gera d'Adda e la Cooperativa Sociale **Proges** definiscono un sistema di regole e garanzie che consentono la massima equità, efficacia e trasparenza negli interventi attraverso la definizione chiara degli obiettivi, degli standard di qualità, delle modalità di accesso al servizio, dell'organizzazione dello stesso, nonché delle modalità di verifica e valutazione della qualità stessa.

Nel rispetto di quanto previsto dalla legge si garantiscono i seguenti principi fondamentali:

Eguaglianza: E' assicurata la parità di diritti a tutti gli utenti. Non sono motivo di esclusione dal servizio differenze di razza, religione, sesso, lingua, opinioni politiche. E' tutelato e garantito il diritto all'inserimento per i bambini portatori di handicap.

Imparzialità e rispetto: Gli operatori del servizio svolgono la loro attività secondo criteri di obiettività, garantendo completa imparzialità fra gli utenti ed il pieno rispetto delle diverse categorie di utenza.

Trasparenza: Il Comune di Fara Gera d'Adda definisce criteri di accesso, modalità di partecipazione degli utenti al costo del servizio, modalità, tempi e criteri di gestione del servizio, dandone massima diffusione, attraverso il Regolamento e la Carta dei Servizi.

Partecipazione: E' garantita la partecipazione delle famiglie utenti alla gestione del servizio. E' assicurato il diritto ad ottenere informazioni, dare suggerimenti, presentare reclami.

Continuità: E' assicurato un servizio regolare e continuo, secondo calendario scolastico, ad eccezione di interruzioni e/o sospensioni per motivi urgenti ed imprevedibili. In tal caso l'interruzione sarà ridotta al minimo.

Efficienza ed efficacia: Vengono individuati standard di qualità, garantendo strumenti di verifica agli utenti. Sono stati introdotti strumenti per rilevare annualmente il livello di soddisfazione dell'utenza rispetto al servizio erogato.

A garanzia del rispetto di tali principi fondamentali, il Comune di Fara Gera d'Adda e la Cooperativa Sociale **Proges** si impegnano a garantire:

L'informazione sulle modalità della erogazione del servizio.



Comune di Fara Gera d'Adda

- La disponibilità della documentazione relativa alle prestazioni ricevute, per ogni utente e per coloro che ne hanno legalmente diritto.
- La riservatezza e il rispetto della dignità della persona per il servizio che viene erogato.
- La personalizzazione dell'intervento in rapporto alle esigenze del singolo.
- Il diritto a presentare reclamo ad ottenere risposta tempestivamente.
- La verifica del gradimento dei servizi da parte degli utenti attraverso la somministrazione di questionari.

DESTINATARI –RICETTIVITA’-MODALITA’ DI FREQUENZA

La Sezione Primavera di Fara Gera d'Adda è rivolta alle famiglie con bambini dai 24 mesi ai 36 mesi.

È un servizio autorizzato ad accogliere un numero massimo di 10 bambini, aperto da Lunedì a Venerdì dalle 08:00 alle 16:00.

Possono essere attivati servizi aggiuntivi di PRE e POST, gestiti direttamente dall'Ente gestore, **solo con il raggiungimento di un numero minimo di 5 iscritti per servizio.**

L'iscrizione al servizio si intende per l'intero anno educativo. Le modalità per eventuali ritiri sono normate dal Regolamento Comunale.

Come da legge del 31 luglio 2017, n° 119 il rispetto degli obblighi vaccinali diventa un requisito per l'ammissione alla Sezione Primavera.

La sezione Primavera aggregata al Nido d'Infanzia segue l'orario scolastico e il calendario scolastico della Scuola dell'Infanzia.

IL PERSONALE

Tutto il personale impegnato nel servizio concorre con le proprie competenze alla realizzazione dei compiti educativi e di cura dei bambini affidati alla Sezione Primavera.

La gestione della Sezione Primavera si fonda sul lavoro collegiale di tutti gli operatori, nel rispetto delle specifiche professionalità, dei diversi compiti e delle responsabilità individuali. Il personale presente sul servizio (a pieno regime) è composto da: 1 Coordinatore Pedagogico, 2 Educatrici, 1 Ausiliaria, 1 Supervisore Psicologico.

Il rapporto numerico educatore: bambini è garantito secondo i criteri di 1:10 come da normative vigente rispetto a questa tipologia di servizio.

LA FORMAZIONE

La qualità dei nostri servizi è garantita dalla professionalità degli operatori che devono essere in grado di operare una sintesi tra i diversi saperi, che non riguardano solo le tecniche e le metodologie, ma anche la capacità di interrogarsi, di collaborare con i colleghi, le famiglie e le risorse presenti sul territorio condividendo linguaggi ed obiettivi.

Tale professionalità è garantita da un lavoro collettivo quotidiano e da aggiornamento/formazione permanente, intesa come parte integrante del servizio e non momento occasionale ed eccezionale, che si articola in incontri d'equipe settimanale allargati o di piccolo gruppo gestiti dal coordinatore, il supervisore pedagogico e/o da formatori esterni in base alla tematica individuata. Annualmente viene predisposto un piano formativo rispondente alle esigenze rilevate dall'equipe pedagogica.

GLI SPAZI ALLA SEZIONE PRIMAVERA

I bambini verranno accolti all'interno di spazi ed ambienti pensati e definiti per garantire loro la giusta funzionalità rispettando le loro esigenze evolutive di conoscere, esplorare, scoprire ed impegnarsi; lo spazio della Sezione Primavera influisce sulla gran parte dell'agire educativo e, per citare Malaguzzi, "...è come un acquario nel quale si riflettono i pensieri, i valori, le attitudini di chi lo progetta e di chi lo abita". Lo spazio accompagna il bambino e l'adulto in modo inconsapevole; si tratta di un linguaggio silenzioso che influenza fortemente le esperienze di crescita degli individui. Parlare di organizzazione degli spazi non significa infatti soltanto distribuire e collocare materiali e arredi ma, soprattutto, occuparsi di un contesto relazionale, comunicativo e cognitivo.



Comune di Fara Gera d'Adda

Lo spazio della Sezione Primavera ha in sé una **FUNZIONE EDUCATIVA** pregnante nel momento in cui viene pensato, vengono definite le attività che si intendono svolgere e gli obiettivi che in esso si vogliono raggiungere. Avere spazi definiti per ogni attività permette inoltre al bambino di muoversi nell'ambiente con padronanza e sicurezza. L'organizzazione in angoli consente al personale educativo di condividere con lo spazio la funzione che Winnicott definisce di holding, di contenimento; tale funzione garantisce ai bambini di usufruire di una sorta di "base sicura" da cui partire "alla scoperta del mondo".

L'AMBIENTAMENTO PARTECIPATO ALLA SEZIONE PRIMAVERA

Nella nostra proposta l'aspetto fondamentale da garantire è la cura dell'ambientamento, così da consentire al bambino di conoscere piacevolmente il nuovo ambiente e di entrare in contatto con nuove figure adulte. Il periodo di pandemia e le crescenti necessità di genitori lavoratori che spesso non dispongono di un tempo lungo per l'ambientamento, ha portato i servizi ad abbracciare **un modello di ambientamento di origine svedese che si concentra in 3 giorni**. L'ambientamento secondo questa modalità, vede il genitore presente alla Sezione Primavera per tre giorni continuativi e per tutta la durata di frequenza del bambino, partecipando e vivendo tutti i momenti della quotidianità del servizio. Il quarto giorno poi il genitore accompagna il bambino, lo saluta ed esce dalla struttura. Qualora il bambino al quarto giorno non fosse pronto, in accordo con il genitore, l'ambientamento può proseguire e ai genitori è richiesto di essere reperibile per qualche giorno fino al "consolidarsi" della situazione. Al termine del periodo di ambientamento, è previsto un momento di scambio in cui i genitori alla presenza del Coordinatore possono condividere l'esperienza che stanno attraversando e le relative paure.

Poco prima dell'inizio dell'ambientamento, l'educatrice incontra il o i genitori dei bambini che saranno successivamente ambientati. Questo **primo colloquio** costituisce un momento privilegiato per porre le basi di un significativo e collaborativo rapporto tra servizi per l'infanzia e famiglia, in quanto permette una prima reciproca conoscenza e un costruttivo scambio d'informazioni che contribuirà a garantire un buon ambientamento del bambino nella nuova realtà educativa.

LA GIORNATA ALLA SEZIONE PRIMAVERA

La permanenza di un bambino alla Sezione Primavera è fatta di azioni e gesti che si ripetono quotidianamente in modo uguale. Queste azioni segnano il tempo che scorre e danno ritmo al suo essere lì, rappresentano insomma il contenuto principale della sua vita.

Questo permette al bambino di orientarsi nelle diverse fasi della giornata in quanto, riconoscendole nel tempo, egli è in grado di costruire gradualmente una propria scansione temporale che lo rassicura: "Prima gioco, poi mangio e dormo e, al risveglio, arriva la mamma a prendermi".

Tutti i momenti della giornata alla Sezione Primavera hanno una valenza educativa, diventano cioè occasioni di esperienza affettiva, cognitiva e ludica.

L'organizzazione della giornata educativa sotto riportata viene proposta al solo scopo esemplificativo e ha un valore orientativo per rifuggire dalla superficialità e dalla improvvisazione, ma quello che secondo noi fa la differenza è la capacità di reinterpretare continuamente desideri e bisogni dei bambini a partire da consolidate certezze professionali e organizzative.

L'accoglienza

L'accoglienza, che avviene dalle 8:00 alle 8:30 è il momento in cui il bambino si separa dai genitori, che sono le persone affettivamente per lui più importanti, per essere accolto dagli educatori.

Verso le 9.30 circa è previsto un piccolo spuntino a base di frutta.

Le attività

Tutti i momenti della giornata alla Sezione Primavera in realtà diventano vere e proprie "attività", diventano cioè occasioni di esperienza affettiva, cognitiva e di gioco. Molta attenzione viene data alle proposte di esperienze e ai materiali di gioco da offrire ai bambini per le loro scelte autonome in particolare rispetto a:



Esperienze di MOVIMENTO	Percorsi psicomotori, balli, palestra, giochi sullo scivolo, sulla scala, in giardino....
Esperienze di MANIPOLAZIONE	Terra, creta, sabbia, didò naturale, acqua-farina, colla....
Esperienze per lo sviluppo del LINGUAGGIO	Riconoscimento delle immagini, "lettura" di libri, racconto di fiabe, drammatizzazione di storie, canzoncine, filastrocche...
Esperienze per lo sviluppo del PENSIERO SIMBOLICO	Giochi con le bambole, giochi in cucina, giochi del bottegaio...
Esperienze LOGICHE E COGNITIVE	Incastri, gioco euristico, costruzioni, puzzle, giochi di seriazione e classificazione...
Esperienze GRAFICHE-PITTORICHE	Tempere, colori a dita, pennarelli, pastelli a cera, collage...

Il pranzo

Il momento del pranzo, che si svolge intorno alle 11.50, rappresenta un'importante attività di socializzazione e sviluppo dell'autonomia (in previsione del passaggio alla Scuola dell'Infanzia) nell'utilizzo corretto delle posate, versare l'acqua nel bicchiere attraverso l'utilizzo di brocchette...

E' possibile richiedere ad inizio ambientamento, una "dieta speciale" per quei bambini con certificati problemi di salute o in base all'appartenenza religiosa, per particolari motivazioni etiche.

La preparazione dei pasti è curata dal centro cottura interno alla Scuola dell'Infanzia che opera adottando i menù e le tabelle dietetiche approvate dall'ATS locale. Tali menù prevedono l'utilizzo di prodotti provenienti da coltivazione biologica o a lotta integrata e l'utilizzo di materie prime conformi alle normative vigenti in materia di alimenti destinati a bambini. I pasti vengono porzionati e dall'addetta al servizio mensa, rimane alla cura delle educatrici la distribuzione dei piatti e l'assistenza ai bambini per il pasto.

Il cambio e le pratiche di igiene personale

Questo è un momento privilegiato, un'occasione di coccole e scambi verbali mediante i quali al bambino viene data la possibilità di esplorare e conoscere le parti del suo corpo. L'educatore favorirà questo scambio relazionale utilizzando modalità diverse per ciascun bambino e rispettandone le esigenze. Inoltre, in linea con le tappe di sviluppo e di crescita di bambini, si lavorerà nella direzione di acquisizione delle autonomie personali nella gestione delle pratiche di igiene personale.

Il sonno

Dopo il pranzo ai bambini vengono proposte attività che consentano loro di rilassarsi (lettura di fiabe, ascolto di suoni e musiche ...) e che rendano più graduale e naturale il passaggio al mondo del sonno.

Il ritorno a casa

Dalle 15.30 alle 16.00 è prevista l'uscita. In questa fase il bambino sarà affidato solo ai genitori o loro delegati (previa compilazione dell'apposito modulo deleghe).

COSA OCCORRE PORTARE ALLA SEZIONE PRIMAVERA

Ai genitori è chiesto di assicurare un corredo in una sacchetta o zainetto con scritto il nome del bambino/a contenente:

- Calze antiscivolo
- Un cambio completo esterno (maglietta, felpa, pantaloni)
- Un cambio intimo (mutandine, body, calzine)
- Ciuccio, se utilizzato dal bambino
- Oggetto transizionale (peluche, copertina..)
- Lenzuolino e copertina per il riposo
- Abbigliamento per l'esterno (stivaletti, pantaloni e mantellina impermeabili)



INIZIATIVE PER LE FAMIGLIE

La Sezione Primavera rappresenta oggi, un luogo dove il bambino fa esperienze di alto valore educativo, cresce attraverso il rapporto con i coetanei e gli adulti, coltiva una cultura della collettività imparando a condividere oggetti, luoghi, persone ed emozioni con altri bambini. Se è vero che sono cambiate le aspettative dei genitori è altrettanto vero che anche gli educatori hanno ripensato all'idea di partecipazione e coinvolgimento dei genitori in modo nuovo, scegliendo di promuovere la partecipazione familiare come una vera e propria proposta educativa che qualifica il servizio stesso.

Per questi motivi le iniziative che abbiamo pensato per le famiglie sono molte e varie e scaturiscono dalle relazioni quotidiane tra educatori, genitori e bambini.

☐ **Le serate tematiche.** Una serie di incontri che, con la partecipazione di figure professionali esperte (pediatra, pedagogo, psicologo...), consentano di condividere dubbi e domande sui ritmi di crescita e sviluppo, le emozioni e i comportamenti dei bambini; si occupino dei temi della comunicazione efficace con i propri bambini; affrontino le questioni relative al pronto soccorso in età pediatrica...

☐ **Sportello ascolto e counseling individuale ai genitori.** Lo sportello genitori, gestito dal Supervisore psicologico e attivato dalle famiglie che ne fanno richiesta e a cui possono accedere gratuitamente, è pensato come spazio di ascolto e supporto alla genitorialità al fine di favorire una buona relazione tra genitori e figli provando a trovare insieme le risposte al desiderio di momenti di approfondimento individuale e a tutti quei quesiti che l'essere genitori porta naturalmente con sé.

☐ **Laboratori ludici per genitori e bambini e atelier creativi.** Sono occasioni per grandi e piccoli per giocare con la creatività e la fantasia e divertirsi insieme. L'intento è quello di consentire alle famiglie di fare esperienze ludiche difficilmente proponibili nel contesto domestico (laboratori con l'acqua, tempere, materiale di riciclo..) ma anche quello di promuovere nella coppia genitore-bambino modi giocosi di passare il tempo insieme, così da attivare delle autonomie creative nelle attività e nelle scelte ludiche condivise.

☐ **Le feste.** Organizzate per le classiche ricorrenze (Natale, fine anno, festa della mamma, del papà, dei nonni...) e non solo, e precedute da laboratori per la loro preparazione, si propongono l'obiettivo di promuovere momenti di scambio e di incontro, favorendo anche l'ampliamento della rete amicale, soprattutto di quelle famiglie che vivono in modo isolato l'esperienza dell'essere genitori.

☐ **Le Riunioni e i colloqui individuali.** Circa 2-3 volte all'anno vengono organizzate delle riunioni di gruppo, in cui i genitori si possono confrontare tra di loro e con gli educatori e visionare fotografie e filmati. Inoltre sono previsti colloqui individuali con gli educatori, post ambientamento a un mese circa dalla fine di questo periodo iniziale e 1-2 volte fino a fine anno educativo e comunque ogni qualvolta si rende necessario un confronto tra la famiglia e l'educatore.

La relazione con le famiglie si costruisce e si consolida anche attraverso momenti concreti e quotidiani come l'**ACCOGLIENZA-RICONGIUNGIMENTO**; momenti preziosi in cui anche poche parole sono in grado di restituire il senso e il valore della giornata trascorsa alla Sezione Primavera assicurando in modo costante il genitore e consentendo di intervenire tempestivamente in occasione di piccole difficoltà.

La comunicazione quotidiana con le famiglie sarà garantita anche attraverso l'applicazione **Easy Nido**, che permette ai genitori di essere informati giornalmente e in tempo "reale" rispetto alle esperienze vissute dal bambino/a al nido, a ciò che ha mangiato...

DOMANDA DI ISCRIZIONE

Le domande di ammissione devono essere inoltrate, utilizzando il modello pubblicato on-line, al Protocollo del Comune di Fara Gera d'Adda al seguente indirizzo mail info@comune.farageradadda.bg.it entro il 30 APRILE dell'a.e. di competenza.

E' data la possibilità di presentare domanda anche nel periodo successivo alla pubblicazione delle graduatorie, tenendo conto della disponibilità di posti.

I bambini, una volta ammessi, hanno titolo a frequentare il Nido, sino al compimento del terzo anno di età.

I genitori non dovranno ogni anno presentare nuova domanda, ma aggiornare la situazione economico patrimoniale sulla base dell'ISEE.

L'ammissione della domanda alla Sezione Primavera avverrà entro il 30 MAGGIO dell'a.e. di competenza. Dopo l'accettazione delle domande e accertati i requisiti di età di cui all'ART. 18 del Regolamento Comunale qui allegato, si procede a definire la graduatoria attraverso l'attribuzione di punteggi secondo quanto definito dall'articolo 21 del



Comune di Fara Gera d'Adda

Regolamento Comunale.

MODALITA' DI PAGAMENTO

La sezione Primavera aggregata al Nido d'Infanzia è soggetta al pagamento di una retta mensile da parte delle famiglie dei bambini frequentanti la struttura, comprensiva della quota del pasto.

L'applicazione delle fasce ISEE è riservata ai residenti.

La mancata consegna dell'ISEE comporta l'applicazione della quota massima.

L'Amministrazione Comunale, con provvedimento di Giunta, delibera le tariffe da applicare per la retta di frequenza.

Il comune di Fara Gera d'Adda provvederà mensilmente al calcolo della quota dovuta. Il pagamento della retta dovrà essere effettuato **entro il termine indicato nella comunicazione scritta** da parte del comune.

GLI ORGANI DI GESTIONE

L'assemblea delle famiglie.

L'assemblea delle famiglie viene convocata per eleggere i rappresentanti dei genitori al Comitato di Partecipazione, per offrire ai genitori la possibilità di esprimere il proprio parere sulle linee educative della Sezione Primavera e per verificare l'attuazione della programmazione educativa.

Il Comitato di Partecipazione.

Il rapporto tra famiglia-sezione Primavera-amministrazione si realizza attraverso il Comitato di Partecipazione, composto dai rappresentanti dei genitori, del personale e dai membri designati dall'amministrazione comunale.

La Commissione Mensa.

È un organismo di collegamento tra utenza e amministrazione comunale, che monitorizza l'accettabilità dei pasti offerti all'utenza e i menu proposti.

LA RETE TERRITORIALE

Le nostre equipe educative riflettono con sempre maggior attenzione sulla costruzione del rapporto tra bambino e il suo ambiente di vita, consapevoli che il senso di appartenenza ha le sue radici nelle prime esperienze sociali alle quali il bambino partecipa; pertanto sentiamo forte l'esigenza di considerare unitariamente i diversi luoghi che influenzano la crescita e l'educazione, Sezione Primavera, famiglia e territorio costituiscono un vero e proprio sistema formativo le cui caratteristiche devono essere considerate risorse a disposizione sia per aumentare e qualificare le competenze dei bambini, sia per ampliare le opportunità di cui avvalersi nella gestione del progetto educativo.

Inoltre la Sezione Primavera di Fara Gera d'Adda condivide la progettualità con il nido comunale "Il Filo d'Oro" e con la Scuola dell'Infanzia. Mantiene altresì costanti rapporti di collaborazione con i servizi territoriali quali:

Realtà Territoriali: collaborazione con Istituto Comprensivo, Biblioteca, associazioni del territorio.

Uscite e passeggiate sul territorio per conoscerlo e scoprire le opportunità educative (parchi, mercato, ecc.)



Comune di Fara Gera d'Adda

LA QUALITA' DEL SERVIZIO

Al fine di monitorare e garantire la qualità del servizio offerto alle famiglie, oltre alla disponibilità delle figure di coordinamento per eventuali colloqui, viene somministrato un questionario online anonimo, che consente di rilevare il livello di soddisfazione delle famiglie e viene lasciata a disposizione degli stessi un'urna in cui raccogliere suggerimenti e consigli

Il questionario analizza gli aspetti che si ritengono fondamentali per il buon funzionamento del servizio, lasciando inoltre l'opportunità ai genitori di segnalare, in una apposita domanda aperta, le loro note, i loro desideri ed eventuali proposte migliorative. Gli esiti del sondaggio, che viene svolto annualmente, vengono comunicati alle famiglie e discussi con il personale al fine di garantire un livello di qualità nel tempo e di individuare gli ambiti di intervento per migliorare ulteriormente la qualità del servizio erogato.

Per eventuali suggerimenti o reclami durante l'anno è presente, all'ingresso della Sezione Primavera, una cassetta di raccolta reclami. Gli esposti ricevuti saranno analizzati e verrà dato un riscontro alle famiglie.

La Cooperativa Sociale Proges, ad ulteriore garanzia di qualità, è certificata secondo la norma [EN ISO 9001:2015](#) che attesta la qualità pedagogica, organizzativa e gestionale del servizio offerto e [UNI 11034 "Servizi all'infanzia"](#).

REGOLAMENTO SANITARIO

Nel rispetto delle indicazioni ATS, è previsto l'allontanamento dei bambini dalla Sezione Primavera nei seguenti casi:

1. diarrea (n° 3 scariche liquide)
2. vomito (n°2 o più episodi)
3. esantema di esordio improvviso e non motivato da patologie preesistenti
4. congiuntivite con occhi arrossati e secrezione purulenta.
5. febbre pari o superiore a 38,5 °C

Al momento dell'allontanamento il personale educativo vi consegnerà il modulo: "Allontanamento dalla Sezione Primavera per malessere del bambino o sospetta malattia infettiva".



NUMERI ED INDIRIZZI UTILI



SEZIONE PRIMAVERA DI FARA GERA D'ADDA

Via Ronchi di Sopra

e-mail: nido.fara@proges.it

Orari di apertura del servizio:

da Lunedì a Venerdì dalle 8:00 alle 16:00

COMUNE DI FARA GERA D'ADDA

Piazza Roma, 1 24045

Per informazioni:

Dott.ssa Ilaria Giorgia Domanico

Tel. 0363.688.601 int. 2.

E-mail: servizi.scolastici@comune.farageradadda.bg.it

AREA INFANZIA

COOPERATIVA SOCIALE PROGES

Via Autostrada, 32 - 24126 Bergamo

Contatto diretto: 3469721784

Tel: 035 5098746/747 INTERNO 6

Fax: 035 5098745

e-mail: mara.piazzalunga@proges.it.